

# PBXACT 400



## 理想的呼叫中心或企业办公通讯部署

PBXact 40是为小型企业提供的最小的基于预设设备,可以无缝集成IP电话、VoIP 线路、PSTN线路,同时提高员工办公协作和生产效率,并配备一套大型高级功能。PBXact 40支持多达40个分机和30个同时呼叫。

### PBXact特性

#### 版本模块

所有PBXact设备包括以下模块:

- » 呼叫记录报告
- » 分级服务
- » 专业会议
- » 分机指定
- » 专业传真
- » Park Pro
- » 专业的Page
- » 专业的系统管理
- » 语音邮件通知
- » 语音邮件报告
- » 专业版XMPP

#### 快速启动安装向导

PBXact的快速安装向导可以使您在几分钟内轻松完成PBX的基本配置。

#### 个人用户管理控制面板

UCP为每个用户提供了一个基于web的登录,允许从任何设备轻松控制他们的个人体验。用户可以查看他们的通话记录,查看联系人,设置他们的个性化电话快捷键,如呼叫转接,呼叫等待,呼叫保持和请勿打扰。

#### Zulu UC桌面软电话

Zulu UC桌面软电话包含在所有PBXact系统中,为用户提供了一个功能丰富的软电话,用于真正的移动办公,包括短信和传真功能,可以处理来自浏览器的呼叫和网页弹出的集成信息。

### 与Sangoma IP电话集成

#### 零接触服务开通

Sangoma的IP电话是专门为PBXact设计的,使用重定向服务和终端模块来配置管理,它可以自动配置开箱即用。

#### 全套电话应用程序

一套可以直接通过IP电话的屏幕来控制功能和设置的应用程序。不需要记住特征代码!电话应用程序是内置到Sangoma IP电话,也适用第三方供应商的电话产品。



## Quick Facts

- » 理想的呼叫中心或企业办通讯部署
- » 支持40个分机/用户和30个同时呼叫
- » 包含SIP中继和PSTN集成
- » 内置自动配置Sangoma IP电话,可选择配置第三方电话
- » 手机与CRM集成
- » Web GUI SSH控制台
- » 管理端口:1x串行控制台(RJ45)和3x USB
- » 网络端口:4x GB以太网和1xVGA
- » 提供专业的安装和维护服务
- » 提供1年保修,可选择延长

## 一般特点:

- » auto-attendant / IVR无限制
- » 灵活的基于时间的路由呼叫
- » 服务分级
- » 用户管理和群组创建
- » Fax无限呼入/出站
- » 传真转电子邮件
- » 呼叫前的震铃组
- » 等候音乐
- » 语音邮件转电子邮件
- » 语音邮件提示
- » 目录搜索
- » 客户化通知
- » 内置多语言IVR, 语音信箱和公告
- » 多语言管理GUI和终端设备支持(UCP和IP电话)
- » 呼叫排队(ACD / IVR)
- » 基于呼叫的内置日历
- » 路由(假期和办公时间路由)
- » 多时区支持
- » 呼叫录音报告
- » 呼叫记录界面
- » 通讯安全(SRTP/ TLS)

## 通话功能:

- » 无限制会议桥接和控制
- » Follow me / Find me calling
- » 虚拟办公
- » 内部通话
- » 增强页面风格
- » 计划与自定义记录
- » 呼叫暂停/呼叫建立
- » 来电显示
- » 请勿打扰
- » 呼叫转移
- » 呼叫等待
- » 呼叫历史和CDR
- » 快速拨号
- » 来电黑名单
- » 多个parking (Park pro)

## 统一通信:

- » 终端用户控制面板(仪表盘):
  - > 会议室
  - > 语音邮箱控制

- > 带聊天的WebRTC电话
- > 可定制IP电话按键定制(EPM for UCP)
- > 传真仪表板
- > 呼叫转发, 呼叫等待, DND和用户控制
- » 在线
- » Zulu UC桌面软电话
  - > 桌面软电话(Windows和Mac): 呼叫, 团队聊天, 传真短信, 实时状态监控。
  - > 来自浏览器, 电子邮件客户端, CRM的点击通话
  - > 桌面和CRM弹屏
- » 移动客户端
  - > 支持iOS/Android
  - > 自定义控制
- » CRM集成
  - > SugarCRM, SuiteCRM, Salesforce, Zoho, onnectWise
  - > 点击通话, 通话记录, 通话录音, 弹屏。

## 电话功能:

- » 内置自动配置和重定向服务(包含在Sangoma IP电话中)
- » 终端管理--用于管理和配置IP电话的工具。(包含在Sangoma IP电话中)

## 呼叫中心功能(内置):

- » 呼叫排队(ACD)
- » 先进的振铃策略
- » 呼叫公告
- » 座席结束时间设置
- » 最大呼叫
- » CRM集成
- » 通话录音

## license附加软件(附加费用):

- » XactView用于桌面检测用户状态和呼叫控制
- » 专业问候

- » 排队-呼叫中心统计, barging, 呼叫覆盖, 高级呼叫中心报告
- » 适用于非Sangoma话机的终端管理呼入电话的回拨
- » Web回呼
- » 外呼功能(呼叫中心需要)
- » 任务提醒
- » 外呼任务限制
- » 酒店管理系统

## 协议和PSTN支持:

- » SIP V1/V2, IAX2

## 编解码器支持:

- » 软件:
  - > 支持ulaw, alaw, gsm, g.722, g.726, slin, ilbc and \*g.729
  - May impact overall call capacity \*PBXact 14 and above
- » 计算机硬件
  - > 可选择 D100 or D500 Sangoma 转码卡支持: ulaw, alaw, slin, g.729, g.723, g.722, g.726, gsm and ilbc

## 硬件:

- » 4x GB Ethernet ports
- » 1x VGA
- » 3x USB端口
- » 1x 串口 (RJ45)
- » Unit dimensions尺寸
  - > 127 x 127 x 50mm (WxDxH)
- » Unit weight重量
  - > 0.68公斤(1.5磅)
- » 外部通用交流/直流电源块

## 关于 Sangoma

Sangoma Technologies是一家值得信赖的统一通信领导者, 提供全球可扩展的电话解决方案, 如本地和基于云(或托管)的IP-PBX电话系统、SIP中继服务、基于云的PBX服务、IP语音(VoIP)网关、会话边界控制器(SBC)和电话语音卡。Sangoma的商业电话产品集成到世界上许多原始设备制造商、企业、运营商和服务提供商网络中, 在传统基础设施和新技术之间提供无缝连接。

## 成为 Sangoma 的合作伙伴

为您的客户提供卓越的VoIP和统一的通信质量产品, 提供业界领先的价值。作为Sangoma合作伙伴的授权, 您将获得发展业务所需的帮助, 更多信息请访问:

北京林克海德科技有限责任公司 [www.linkhead.com](http://www.linkhead.com) 电话: 010-58678962