



## 为您的硬件平台或虚拟环境设计的专属统一通信解决方案

PBXact 软件是一个可以安装在您的硬件或虚拟化环境中统一的通信平台。它提供了与 Sangoma 的 PBXact 设备相当的强大功能，增强了部署灵活性，可以节省硬件成本或创建完全虚拟化的环境。PBXact 可以支持海量的用户和呼叫容量，仅受您选择的硬件/ VM 限制。

### PBXact 所含功能

#### 增强模块

PBXact 软件包含以下模块：

- » 呼叫记录报告
- » 专业的 Page
- » 分级服务
- » 专业的系统管理
- » 专业会议
- » 语音邮件通知
- » 扩展路由
- » 语音邮件报告
- » 专业传真
- » 专业版 XMPP
- » Park Pro

#### 快速安装向导

PBXact 的快速启动安装向导可以使您在几分钟内轻松完成 PBX 的基本配置。

#### 个人管理用户控制面板

UCP 为每个用户提供基于 Web 的登录，可以从任何设备控制他们的个人体验。用户可以查看他们的通话记录，查看联系人，设置他们的个性化电话快捷键，如呼叫转移，呼叫等待，呼叫保持和请勿打扰。

#### Zulu UC 桌面集成

Zulu UC 桌面集成在所有 PBXact 系统中，为用户提供了功能丰富的软电话，实现真正的移动办公，同时包含短信和传真功能，可以处理来自浏览器的呼叫和网页弹出的集成信息。

### 与 Sangoma IP 电话集成

#### 零接触配置

Sangoma 的 IP 电话专为 PBXact 设计，使用重定向服务和终端模块来配置管理，它可以自动配置开箱即用。

#### 全套电话应用程序

一套可以直接从 IP 电话屏幕控制功能和设置的应用，不需要记住特征代码！。电话应用程序是内置到 Sangoma IP 电话，也适用第三方供应商的电话产品。

## Quick Facts

- » 从 50 个用户 license 开始，可以获得额外的用户扩展包来达到几乎无限的用户许可。
- » 兼容大多数商用硬件。
- » 虚拟机兼容。
- » 为每个用户提供所有功能
- » 提供几乎无限的用户和呼叫（受硬件/VM 限制）。
- » 移动 CRM 集成。
- » 包括桌面和移动软件手机目前处于测试版
- » 可用的维护计划

## 功能概述:

- » IVR auto-attendant 无限制
- » 灵活基于时间的呼叫路由
- » 服务分级
- » 用户管理和群组创建
- » 专业传真
- » 呼叫前的震铃组
- » 等候音乐
- » 语音邮件
- » 语音邮件提示
- » 目录搜索
- » 客户化通知
- » 内置多语言 IVR, 语音邮件和公告
- » 多语言管理 GUI 和终端设备支持(UCP 和 IP 电话)
- » 呼叫排队 (ACD/IVR)
- » 基于呼叫的内置日历
- » 路由(假期和办公时间路由)
- » 多时区支持
- » 呼叫录制报告
- » 呼叫记录界面
- » 通讯安全

## 通话功能:

- » 无限制的桥接会议和控制
- » Follow me / Find me 呼叫
- » 虚拟办公
- » 内部通话
- » 增强页面风格
- » 计划与自定义记录
- » 呼叫暂停/呼叫恢复
- » 来电显示
- » 请勿打扰
- » 呼叫转移
- » 呼叫等待
- » 呼叫历史和 CDR
- » 快速拨号
- » 来电黑名单
- » Park Pro

## 统一通信:

- » 终端用户控制面板
  - > 会议室
  - > 语音邮箱控制

- > WebRTC 通过手机聊天
- > 可定制的 IP 电话按钮
- > 传真仪表盘
- > 呼叫转移, 呼叫等待, DND 和用户控制
- » 在线
- » Zulu UC 桌面集成:
  - > 桌面软电话 (Windows and Mac): 通话, 团队聊天, 传真, 短信和实时状态监控。
  - > 来自浏览器, 电子邮件客户端和 CRM 的点击通话
  - > 帮助台和 CRM 弹窗
- » 移动客户端:
  - > 支持 IOS/Android
  - > 自定义控制
- » CRM 集成:
  - > SugarCRM, SuiteCRM, SalesForce, Zoho, ConnectWise
  - > 点击通话, 通话记录, 通话录音, 弹屏

## 电话功能:

- » 内置自动配置和重定向服务 (Sangoma IP 电话附带)
- » 终端管理——用于管理和配置 IP 电话的工具 (Sangoma IP 电话附带)

## 呼叫中心功能 (内置):

- » 呼叫排队 (CAD)
- » 高级响铃策略
- » 呼叫公告
- » 坐席结束时间设置
- » 最大呼叫
- » CRM 集成
- » 通话录音

## Licensed 附加功能 (附加功能):

- » XactView 用于桌面检测用户状态和呼叫控制
- » 专业问候

- » 队列-呼叫中心统计, 插入, 呼叫覆盖和高级呼叫中心报告。
- » 适用于非 Sangoma 手机的终端管理
- » 呼入电话的回拨
- » Web 回呼
- » 外呼功能 (呼叫中心需要)
- » 任务提醒
- » 外呼任务限制
- » 酒店管理系统

## 协议支持:

- » SIP V1/V2, IAX2
- » ISDN PRI (T1/E1), Analog, BRI 电话卡语音卡可选

## 编解码器支持:

- » Ulaw, alaw, gsm, g.722, g.726, slin, ilbc, \*g.729

可能影响整体通话容量  
\*PBXact 14 及以上

## 最低要求:

- » 1-100 个用户
  - > CPU: Intel Celeron Quad-Core
  - > Memory: 2-4 GB RAM
  - > Storage: 120 GB (250 GB above 75 users)
- » 100-500 用户
  - > CPU: Intel Core i5
  - > Memory: 4-8 GB
  - > Storage: 2 x 250GB
- » 500-1200 用户
  - > CPU: Intel Core i7 Quad-Core
  - > Memory: 16GB
  - > Storage: 2 x 500GB
- » 1200 用户以上
  - > CPU: Dual Intel Xeon Six-Core
  - > Memory: 32 GB
  - > Storage: 2 x 1 TB

## 关于 Sangoma

Sangoma Technologies 是一家值得信赖的统一通信领导者, 提供全球可扩展的电话解决方案, 如本地和基于云 (或托管) 的 IP-PBX 电话系统、SIP 中继服务、基于云的 PBX 服务、IP 语音 (VoIP) 网关、会话边界控制器 (SBC) 和电话语音卡。Sangoma 的商业电话产品集成到世界上许多原始设备制造商、企业、运营商和服务提供商网络中, 在传统基础设施和新技术之间提供无缝连接。

## 成为 Sangoma 的合作伙伴

为您的客户提供卓越的 VoIP 和统一的通信质量产品, 提供业界领先的价值。作为 Sangoma 合作伙伴的授权, 您将获得发展业务所需的帮助。更多信息请访问: [北京林克海德科技有限责任公司 www.linkhead.com](http://www.linkhead.com) 电话: 010-58678962